



Regolamento Generale

Associazione Sportiva Dilettantistica Pilatestudio Vomero

1. L'iscrizione viene concessa ad insindacabile giudizio della direzione. All'atto dell'iscrizione viene rilasciata una tessera personale a secondo del tipo di abbonamento.
2. L'accesso alle attività svolte all'interno di Pilatestudio Vomero è riservato unicamente agli iscritti ed in regola con il pagamento delle quote. L'utente si impegna a corrispondere per intero le quote sottoscritte per gli abbonamenti, corsi di formazione o eventi acquistati, anche nel caso in cui dovesse rimanere assente o interrompere temporaneamente la frequenza per qualsiasi motivo non imputabile a Pilatestudio Vomero, senza poter addurre alcuna giustificazione che ne esenti dal pagamento o comporti richieste di rimborsi o riduzioni di sorta.
3. Il pagamento delle quote o di qualsiasi servizio prestato verso Pilatestudio Vomero, dovrà essere effettuato verso referenti indicati da Sergio Sgambati. Qualsiasi altra forma di pagamento non sarà ritenuta valida e produrrà l'allontanamento dell'utente dalle attività, senza che ciò dia diritto ad alcun rimborso delle quote versate o parte di esse.
4. L'abbonamento è strettamente personale e la tessera non trasferibile a terzi. L'accesso alle attività può avvenire previa esibizione della tessera se necessaria.
5. Nessun rimborso è dovuto né è possibile recuperare periodi di abbonamento o lezioni perse per malattie o altro e cause di forze maggiore indipendenti dalla responsabilità di Pilatestudio Vomero.
6. **Sospensione-recupero. È consentita la sospensione dell'abbonamento fino a un massimo di nove mesi in caso di gravidanza, previa la presentazione della dovuta certificazione. È consentita la sospensione fino ad un massimo di un mese in caso di abbonamento annuale, fino ad un massimo di 15 giorni in caso di abbonamento semestrale, fino ad un massimo di 7 giorni in caso di abbonamento trimestrale. Tali sospensioni sono applicabili una sola volta e non sono frazionabili. Pilatestudio Vomero potrà a suo insindacabile giudizio concedere eccezionalmente recuperi in caso di assenza forzata, fino ad un massimo di 2 mesi. I periodi di sospensione e recupero non sono cumulabili. La quota d'iscrizione non è comunque restituibile in nessun caso, né per intero né in parte. È possibile recuperare una lezione solo con un preavviso di 24 ore; il recupero deve avvenire entro 7 giorni ove disponibile secondo calendario delle lezioni. È possibile recuperare solo la stessa tipologia di lezione. Pilatestudio Vomero è tenuta a dare al massimo 2 opportunità di**

recupero in orari e giorni ove possibile. Le lezioni non recuperate sono da considerarsi effettuate. I recuperi non sono cumulabili. Non è possibile recuperare oltre la data di scadenza dell'abbonamento.

7. Tutti gli utenti sono tenuti a rispettare le norme di una civile e educata convivenza. Non sono tollerati comportamenti disdicevoli. In caso di comportamenti non consoni da parte dell'utente, la direzione di Pilatestudio Vomero potrà risolvere unilateralmente il contratto con il frequentatore escludendolo senza preavviso dalle attività di Pilatestudio Vomero. Pilatestudio Vomero avrà solo l'obbligo di comunicazione scritta senza di necessità di motivazione e senza che ciò dia possibilità di rimborso ai sensi dell'art. 1456 c.c.
8. Qualsiasi segnalazione e osservazione va comunicata a Pilatestudio Vomero in maniera civile. La direzione in caso di comportamenti non consoni ha facoltà di interrompere unilateralmente in qualsiasi momento l'abbonamento allontanando l'utente per condotta disdicevole.
9. È facoltà di Pilatestudio Vomero non riammettere l'utente sia quando sia stato allontanato, sia quando per qualsiasi motivo gli sia stato effettuato un rimborso.
10. La direzione di Pilatestudio Vomero ha ampia facoltà di modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, la sede, le strutture e gli spazi interni, e di sostituire le attrezzature ed i macchinari utilizzati nelle attività. A questo proposito, Pilatestudio Vomero si riserva il diritto di chiusura parziale o totale degli spazi per manutenzione ordinaria e straordinaria, senza che ciò dia possibilità di rimborso.
11. Pilatestudio Vomero può stabilire periodi di chiusura per ferie o festività e senza che ciò dia possibilità di rimborso. Eventuali variazioni al programma delle attività potranno essere apportate e comunicate agli iscritti tramite regolare informativa.
12. Pilatestudio Vomero si riserva la facoltà di modificare la programmazione degli orari di apertura e chiusura, degli orari delle attività e la possibilità di annullare o sostituire la lezione o l'istruttore ed i relativi orari in funzione delle proprie esigenze organizzative anche senza preavviso, senza che questo comporti alcun onere nei confronti degli utenti e senza diritto a rimborso delle quote o di parte di esse.
13. Qualsiasi accordo verbale preso con lo staff operante all'interno della struttura che non venga direttamente concordato con la direzione di Pilatestudio Vomero e deroghi da quanto stabilito dal presente regolamento sarà ritenuto nullo ed inefficace, senza che ciò dia possibilità a rimborso alcuno.
14. Ogni richiesta di rimborso, sospensione, o altro che non rientri nei canoni organizzativi standard, dovrà essere fatta obbligatoriamente in forma scritta, inviando raccomandata A/R a Pilatestudio Vomero c/o Moving centro fitness Via Croce Rossa ai Camaldoli 5 80131 Napoli.
15. L'utente è responsabile per danni alle cose e alle attrezzature qualora fossero provocati dallo stesso per negligenza, disattenzione, colpa o dolo. Pilatestudio Vomero si riserva di richiedere il rimborso per i danni subiti.
16. Non è consentito introdurre animali all'interno degli spazi utilizzati da Pilatestudio Vomero.

17. Non è consentito fumare all'interno dagli spazi utilizzati da Pilatestudio Vomero.
18. Privacy – Pilatestudio Vomero garantisce la massima riservatezza dei dati personali, forniti dall'utente, che acconsente al trattamento dei propri dati personali in conformità al D. Lgs. 196/2003 "testo unico privacy". Tali dati saranno utilizzati per l'invio delle proposte commerciali e delle comunicazioni agli iscritti. Se l'utente non intende ricevere proposte commerciali è tenuto a darne comunicazione scritta a Pilatestudio Vomero.
19. Pilatestudio Vomero non gestisce servizio di custodia di beni o valori e pertanto non risponde della sottrazione, perdita o deterioramento di qualsiasi oggetto portato dall'utente all'interno degli spazi utilizzati da Pilatestudio Vomero, neppure se custodito nell'apposito armadietto.
20. Associazioni – Infortuni. In caso di infortunio l'utente è tenuto a informare immediatamente gli addetti, la segreteria e/o la direzione. Entro 7 giorni dall'accaduto dovrà inviare raccomandata R/R alla direzione per consentire la denuncia all'assicurazione. Pilatestudio Vomero è esentata da ogni responsabilità in merito ad infortuni o lesioni che si verificano nel corso delle attività o all'interno delle strutture utilizzate da Pilatestudio Vomero, per qualunque causa, salvo l'eventuale risarcimento da parte della società assicuratrice per la responsabilità civile.
21. Certificato medico. Il certificato medico di idoneità è obbligatorio e necessario per la frequentazione delle attività sportive svolte all'interno di Pilatestudio Vomero. Chiunque svolgesse tali attività senza aver sostenuto una visita medica e senza aver comunicato al personale l'esistenza eventuale di patologie o impedimenti lo fa a proprio rischio esclusivo. Pilatestudio Vomero declina ogni responsabilità anche in caso di autocertificazione.

ATTIVITA' PILATES E AFFINI

1. Le lezioni possono essere svolte in gruppo, coppia o individuali.
2. Le lezioni di gruppo hanno orario stabilito dalla direzione e concordato con l'utente e sono sottoscritte con abbonamento mensile, trimestrale, semestrale e annuale (11 mesi). Sospensioni e recuperi sono regolamentati dall'art. 6 del regolamento generale.
3. Le lezioni a coppia o individuali sono fissate su prenotazione, devono essere disdette 24 ore prima pena l'addebito e sottoscritte da abbonamento specifico a ingressi, con scadenza concordata come segue: 10 ingressi 3 mesi, 20 ingressi 5 mesi. Eventuali sospensioni vanno comunicate alla direzione e non danno diritto a rimborso ma una proroga di 30 giorni alla scadenza.
4. Le lezioni a coppia non prevedono rimborsi o recuperi qualora una dei partecipanti non si presenti o disdica; in entrambi i casi la lezione si terrà con i presenti e verrà scalata la quota alla persona assente. In caso di sospensione da parte di uno dei partecipanti non sono previsti rimborsi, recuperi o proroghe individuali.

5. Gli iscritti alle lezioni di gruppo per conservare il proprio posto nelle lezioni scelte dovranno rinnovare l'abbonamento (mensile, trimestrale o semestrale) almeno 7 giorni prima della scadenza dello stesso, pena la cessione del posto ad altro utente.
6. Le lezioni che prevedono l'uso di attrezzature esigono che l'utente si attenga alle indicazioni dello staff competente. L'uso di tutte le attrezzature, nessuna esclusa, è a rischio e pericolo degli utenti, che sollevano Pilatestudio Vomero da ogni responsabilità civile e penale. L'uso improprio delle attrezzature esonera Pilatestudio Vomero da qualsiasi responsabilità.
7. Si richiede massima puntualità alle lezioni. Alle lezioni di gruppo è consentito un ritardo massimo di 15 minuti, l'utente non potrà accedere alla lezione che verrà ritenuta effettuata senza possibilità di recupero alcuno.
8. La durata effettiva delle lezioni è di 55 minuti.
9. È vietato portare borse, cappotti e oggetti ingombranti all'interno delle sale.
10. È vietato l'uso del cellulare che va pertanto tenuto spento o in modalità silenziosa durante le lezioni.
11. È necessario indossare indumenti che coprono la schiena e l'addome.
12. È necessario usare calzini antiscivolo e lasciare le scarpe fuori dalle sale, o negli spazi dedicati.
13. È richiesto un asciugamano personale.
14. Nelle lezioni di gruppo gli utenti sono tenuti al termine delle lezioni a pulire le macchine utilizzate con gli appositi prodotti messi a disposizione da Pilatestudio Vomero, e a rimettere al proprio posto le attrezzature utilizzate durante la lezione.